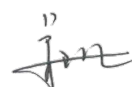


2021 年度江门市社会福利事业资金 项目支出绩效评价报告

评价机构：广东省公共事务与社会治理研究会

2022 年 7 月



目 录

第一部分 绩效报告

一、项目基本情况	1
（一）项目背景	1
（二）绩效目标	1
（三）资金安排及使用情况	2
二、绩效评价分析	3
（一）投入分析	3
（二）过程分析	4
（三）产出分析	4
（四）效益分析	5
三、评价结论	5
四、主要绩效	5
五、存在问题	7
六、相关建议	8

第二部分：分析报告

一、基本情况.....11

 （一）资金背景.....11

 （二）绩效目标.....12

 （三）资金安排及使用.....15

二、绩效指标分析.....21

 （一）投入指标分析.....21

 （二）过程指标分析.....23

 （三）产出指标分析.....24

 （四）效益指标分析.....27

附件 绩效评价指标评分表.....29

第一部分

绩效报告

一、项目基本情况

（一）项目背景

社会福利事业是关系到社会弱者的保障性工作，落实好福利事业对民生关注的各方面均有促进作用。江门市根据《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于印发〈广东省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法〉的通知》（粤民规字〔2021〕1号）《广东省民政厅关于印发2018年工作要点的通知》（粤民发〔2018〕28号）省民政厅《关于印发〈广东省福利彩票公益金使用管理办法〉的通知》（粤财社〔2014〕70号）等有关规定，结合地方实际，设置社会福利事业资金。资金主要用于居家养老助残服务“平安通”项目、基层养老服务设施建设补助、居家养老服务运营补助、高龄老人补（津）贴补助、医养结合补充保险补助、农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障经费等20个二级项目。资金主要来源于一般公共财政资金及福利彩票公益金。

（二）绩效目标

根据市民政局提供的自评材料，社会福利事业资金项目绩效目标是：

（1）持续推进居家养老助残服务“平安通”项目，落实特殊困难老人服务保障工作；

（2）支持民办养老机构发展多层次养老服务；

（3）推进医养结合融合发展；

（4）加强农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作；

（5）改善和保障入住福利院的老人和小孩以及工作人员的安全、教育和救治，营造安全和谐的社会；

（6）在“中华慈善日”“扶贫济困日”“慈善活动月”等期间举办慈善公益活动，购买有关组织和单位提供的慈善宣传服务，制作慈善宣传片、制作慈善年刊和年度慈善认定纪念品，营造全市良好慈善社会氛围，推动我市慈善事业高质量发展；

（7）核查 2021 年残疾人“两项补贴”提标落实情况，包括补贴是否按时按标准发放到位、发放对象是否符合条件、是否存在多发漏发情况、资格复核情况等。

（三）资金安排及使用情况

社会福利事业资金专年初预算安排 1,438.95 万元，年中无预算调整，截至 2022 年 4 月 30 日，实际支出数为 1,292.74 万元，资金预算执行率 89.84%。其中，一般公共预算财政安排资金 1367.95 万元，彩票公益金安排 71 万元。资金主要用于居家养老

助残服务“平安通”运营补助、高龄老人补（津）贴补助、居家养老服务运营补助、慈善公益活动等。

二、绩效评价分析

评价小组根据现场核查情况，结合江门市民政局提供的自评资料，从4个一级指标、9个二级指标、27个三级指标对项目进行评价（详见附件1）。评定2021年社会福利事业资金绩效得分为84.5分。从4项一级指标评价得分情况来看，产出指标表现较好，得分率达到90%以上；投入、过程指标表现相对较差，得分率均在80%以下（如表2所示）。

表2 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
一、投入	16	12.5	78.13%
二、过程	24	18	75%
三、产出	30	28.5	95%
四、效益	30	25.5	85%
评价总得分	100	84.5	84.5%

（一）投入分析

该指标分值16分，评价得分12.5分，得分率为78.13%。该指标资金到位及资金落实方面较好，但在论证决策规范性方面，个别分项的立项缺少论证材料，绩效目标方面，项目所设定的绩

效目标呈现的主要是“做了什么”，在养老、农村留守儿童等方面缺少“做得怎样”的效益描述；在绩效指标的完整性和全面性方面也不够，没有完整反映项目效益情况，如没有反映高龄老人、农村留守儿童等服务结果，而只是反映其工作内容。

（二）过程分析

该指标分值 24 分，评价得分 18 分，得分率为 75%。该指标在组织执行方面比较有效，制定了相应的财务和业务管理制度，能够通过验收等手段监督项目实施质量。但项目预算执行率较低，且各子项资金材料及使用情况比较分散，未能整体呈现项目资金使用情况；市福利院、基层养老服务设施建设补助等部分子项无实施方案；在监督效果方面还存在不足，大部分子项目未提供对实施过程进行监控、督查的相关佐证材料，故在资金管理及组织管理方面均有所扣分。

（三）产出分析

该指标分值 30 分，评价得分 28.5 分，得分率为 95%。该指标在预算控制和成本控制方面控制有效；在效率性方面表现较好，产出指标基本能按预期完成。但在采购程序规范性方面，未完整呈现采购前的市场询价、三方报价、是否是同等技术参数下的最优报价等信息。在指标完成方面，个别指标完成得不够好，如“平安通”运行稳定性方面存在“申请年龄的限制导致新增服务对象减少”“回访交流困难”等共性问题，故有所扣分。

（四）效益分析

该指标分值 30 分，评价得分 25.5 分，得分率为 85%。该指标主要从社会效益、可持续影响和社会公众或服务对象满意度三个方面具体考核“平安通”服务对象安全事故发生率、居家养老服务正常运行情况、养老服务设施安全率、未成年人救助保护机构服务能力、“平安通”及养老政策宣传覆盖率、平安通服务对象服务满意度、高龄老人满意度情况。大部分指标完成效果好，但未成年人救助保护机构服务能力、“平安通”及养老政策宣传覆盖率等指标完成效果一般，故有所扣分。

三、评价结论

综合项目单位自评和现场核查的评价结果，评价小组认为，通过实施社会福利事业资金项目，基本达到年初设定的绩效目标，完成 2021 年制定的工作计划。经综合评定，2021 年度社会福利事业资金绩效得分 84.5 分，绩效等级为“良”（各指标得分情况详见附件 1）。

四、主要绩效

（一）政策保障体系进一步完善

为了加强社会福利事业资金管理，江门市民政局先后出台《江门市居家养老助残服务“平安通”项目提升实施方案（2020—2022 年）》《江门市民办社会福利机构管理实施细则》、《市区民办福利机构市级扶持专项资金使用管理办法》《江门市国家

级医疗卫生和养老服务相结合试点工作实施方案》、《江门市养老服务评估工作实施细则》、《江门市临时救助实施办法(试行)》等政策，尤其在 2021 年制定了《江门市春节期间养老服务机构新冠肺炎疫情防控工作方案》《关于 2021 年进一步提高我市残疾人两项补贴标准的通知》《江门市贯彻〈广东省临时救助办法〉的实施意见》等政策，推动了社会福利事业政策保障体系的完善。

(二) 未成年人保护体系逐步完善

乡（镇）儿童督导员、村（居）儿童主任配备实现全覆盖，基本建成“市-县-镇-村”四级未成年人保护体系。江门市民政局机关 2021 年荣获“全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体”，是广东 6 个获评“全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进集体”称号的单位之一，是全省唯一获评此项荣誉的地市级民政部门。

(三) 居家养老服务质量逐步提升

通过居家养老助残服务“平安通”项目，以大数据、大平台、大服务保障兜底服务对象居家生命安全，为服务对象提供紧急呼援、入户巡访、咨询转介、心理情绪疏导、灾害天气预警等关爱救助支持服务。“平安通”2021 年协助长者及其家属化解紧急危机 436 宗，气象灾害天气期间提供排查和预警服务，并做好临时救助和保障服务共计约 6 万人次，累计服务全市分散供养特困人员、低保以及高龄特殊困难的老年人、残疾人共 2.84 万人。在

养老服务方面，2021 年提供包括情感慰藉、生活资源对接、政策咨询、代办服务、就餐送餐对接等服务近 31 万人次，持续推进江门市养老服务体系建设和对老年人等弱势群体的照料，改善老年人与残疾人的居家生活，构建“15 分钟”城市社区养老服务圈，增强了老年人社会归属感。

五、存在问题

（一）指标设置过于宽泛，绩效导向不足。

一是指标量化不足，目标设定过于模糊。定量指标较少，7 个指标仅 3 个可量化，如“有力推进养老体系建设”指标没有清晰呈现具体内容，难以进行精细化管理。二是部分绩效指标难以体现社会效益。如“开展在‘中华慈善日’‘扶贫济困日’‘慈善活动月’等期间举办慈善公益活动，制作慈善纪念品”指标没有呈现其效益内容。三是绩效目标设定偏低，如“开展慈善活动不少于 1 次”，难以体现部门职能履行能力。

（二）项目的相关管理机制不够健全

一是对慈善公益活动、居家养老助残服务“平安通”服务等项目缺乏具体的、可操作性的管理规定，医养结合补充保险、高龄老人补（津）贴补助等资金运行相对封闭，存在监管风险。二是全市未成年人，尤其困境儿童底数不清、监护指导帮扶不到位、兜底监护不到位、监护救助体系机制不健全。三是对江门市社会工作协会儿童社会工作专业委员会的定位及职能还不清晰，未能

有效发挥儿专委及相关成员的专业优势去提供专业的服务。

（三）部分项目预算执行力度不够

一是预算执行率不高，项目资金实际安排 1,438.95 万元，实际支出 1,292.74 万元，结存 146.21 万元，结存资金规模较大，制约了财政资金的使用质量和效益。二是部分项目资金支付进度较慢，资金管理未够精细化。如居家养老助残服务“平安通”项目，新会区、台山市、恩平市“平安通”项目仍未验收，造成资金结余，支付进度较慢。医养结合补充保险补助下达资金时原建档立卡帮扶对象与实际资助参保的“易返贫致贫人员”人数存在较大差异，造成资金结余。

（四）资金管理机制不够健全。

一是未建立社会福利发展资金专项资金管理制度。资金使用无法依据规范文件，无法保障资金使用的合规性。二是未设置项目资金使用台账，未能整体呈现整个项目资金使用情况。本项目支出方向较多，设置专项资金台账尤其重要，如果不能清晰完整地呈现整盘资金使用情况，就难以掌握年度资金使用进度，无法了解项目实施总体情况，也难以及时发现各项目实施过程中的问题。以上情况体现出项目实施单位尚未建立全盘资金一体化的概念，在对各子项资金的管理还需进一步提高。

六、相关建议

（一）合理设置绩效目标和指标。

项目的绩效目标和指标对项目的实施具有导向和牵引作用。依据项目核心职能及发展规划，提炼关键重要目标，选用条理清晰、指向明确、简明精炼的易量化指标或可衡量定性指标，有效发挥绩效目标的导向作用。同时进一步将强化预算编制与绩效目标的关联度，以目标为基础精细化进行预算编制，实现绩效目标与部门工作计划的有机结合。

（二）建立完善项目相关机制，规范项目管理流程。

一是强化项目过程管理，定期跟踪检查项目开展情况，关注项目执行进度、质量、隐患等，对于项目实施过程中存在的问题，应及时优化项目方案，确保项目顺利开展。二是进一步健全资金使用管理机制。加强各项民政项目资金的监管力度，按照“谁分配、谁管理、谁督查”的原则，采用“本级全审、下级抽审、层层督查、全面覆盖”的办法，规范民政资金的使用用途，贯彻执行信息公开，提升使用管理透明度。三是在现有儿童保护体系的基础上，推动成立属地未成年人保护工作委员会，调整完善未保工作机制，同时积极发挥儿专委在社工服务督导等方面优势，不断提升儿童社会工作服务专业化水平，为困境、留守儿童提供更优质、专业的社会工作服务。

（三）强化项目管理，提升财政资金使用效益。

各级业务主管部门应按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控。在确保专项资金使用合法合规、安全的前提下，

加快拨付资金支出进度，确保专项资金及时发挥效益。提高预算编制的前瞻性、合理性，加快项目预算执行进度，减少项目结转结余资金，提高财政资金的使用效率。

（四）健全资金管理制度，加强资金精细化管理

可考虑建立社会福利发展资金专项资金管理制度，为资金合规使用进一步提供制度保障。同时，不断提高资金精细化管理程度，及时掌握各子项的项目进度，完整呈现资金的用途及其使用的合理合规性。社会福利事业资金包含了 20 个子项，资金使用方向比较分散，涵盖养老、未成年人、福利机构等多方面，建立资金的整体观尤为重要，这不仅有利于项目负责人全盘掌握年度资金使用情况，从而了解项目实施情况，也有利于及时发现各项目实施过程中的问题。

第二部分：

分析报告

为检验资金使用绩效，考核项目资金管理水平、项目管理水平、项目绩效，进一步提高财政支出管理水平，根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）《中共广东省委 广东省人民政府〈关于全面实施预算绩效管理〉的若干意见》（粤发〔2019〕5号）的决策部署，落实《江门市人民政府印发〈关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（江府〔2020〕6号）的总体要求，以及《江门市财政局关于开展2021年度重点绩效评价的通知》（江财绩函〔2022〕2号）等有关规定，受江门市财政局（以下简称“市财政局”）的委托，广东省公共事务与社会治理研究会（以下简称“研究会”）作为第三方评价机构对“2021年度社会福利事业资金”开展绩效评价，现形成本评价报告。

一、基本情况

（一）资金背景

社会福利事业是关系到社会弱者的保障性工作，对民生、民事等方面均有促进作用。江门市根据《广东省民政厅 广东省财政厅 广东省残疾人联合会关于印发〈广东省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法〉的通知》（粤民规字〔2021〕

1 号)《广东省民政厅关于印发 2018 年工作要点的通知》(粤民发〔2018〕28 号)省民政厅《关于印发〈广东省福利彩票公益金使用管理办法〉的通知》(粤财社〔2014〕70 号)等有关规定,结合地方实际,设置社会福利事业资金,资金主要用于居家养老助残服务“平安通”项目、基层养老服务设施建设补助、居家养老服务运营补助、高龄老人补(津)贴补助、医养结合补充保险补助、农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障经费等 20 个二级项目。资金主要来源于一般公共财政资金及福利彩票公益金。

(二) 绩效目标

根据市民政局提供的自评材料,社会福利事业资金项目绩效目标是:

(1) 持续推进居家养老助残服务“平安通”项目,落实特殊困难老人服务保障工作;

(2) 支持民办养老机构发展多层次养老服务;

(3) 推进医养结合融合发展;

(4) 加强农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作;

(5) 改善和保障入住福利院的老人和小孩以及工作人员的安全、教育和救治,营造安全和谐的社会;

(6) 在“中华慈善日”“扶贫济困日”“慈善活动月”等期间举办慈善公益活动,购买有关组织和单位提供的慈善宣传服务,制作慈善宣传片、制作慈善年刊和年度慈善认定纪念品,营

造全是良好慈善社会氛围，推动我市慈善事业高质量发展；

（7）核查 2021 年残疾人“两项补贴”提标落实情况，包括补贴是否按时按标准发放到位、发放对象是否符合条件、是否存在多发漏发情况、资格复核情况等。

项目延伸的子项目绩效目标如下：

表 2-2 项目资金绩效目标表

序号	项目名称	绩效目标	安排资金 (万元)
1	慈善公益活动 (含“扶贫济困日”活动)经费	在“中华慈善日”“扶贫济困日”“慈善活动月”等期间举办慈善公益活动，购买有关组织和单位提供的慈善宣传服务，制作慈善宣传片、制作慈善年刊和年度慈善认定纪念品，营造全是良好慈善社会氛围，充分发挥慈善第三次分配作用，聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，大力弘扬中华民族的传统美德，践行社会主义核心价值观，推动我市慈善事业高质量发展。	45
2	江门市慈善活动总指挥部办公室日常工作经费	由江门市慈善活动总指挥部统筹，江门市慈善活动总指挥部办公室具体负责，充分发挥政府的平台作用，通过举办系列宣传活动，多形式、多渠道、广宣传，进一步推动我市“大慈善”工作进程。	9
3	养老呼叫系统	通过完善基础设施设备，有效减少安全隐患，提升服务水平。	70
4	市福利院康复楼电梯购置	提高福利院老人和小孩生活便利性和安全性。	37
5	养老机构责任保险	有效保障老年人合法权益、降低养老机构经营风险、促进机构养老有序发展。	9
6	孤残儿童就医、就读专项资金	保障了孤残儿童就医、上学等方面的需求，为孤残儿童营造一个健康的成长教育环境	31
7	残疾人两项补贴发放核查	通过委托有关组织对我市残疾人两项补贴发放情况进行抽查核查，建立残疾人“两项补贴”资格定期复核和随机抽查机制，保障残疾人福利政策落实到位，财政资金有效使用。	10

8	居家养老助残服务“平安通”项目	资助符合政府资助条件的对象安装“平安通”设备，为其提供紧急呼援、入户巡访、咨询转介、心理情绪疏导、灾害天气预警等关爱救助支持服务，加强对老年人等弱势群体的照料，提升居家养老服务水平和社会保障水平。	440.3
9	高龄老人补（津）贴补助	通过支持新会区发放高龄老人政府津贴，以落实老年人福利政策，提升老年人幸福感、获得感，进一步加强政府对高龄老人的照顾和保障力度，在全社会形成尊老爱幼的良好风尚，促进社会和谐。	268
10	居家养老服务运营补助	通过对2021年前建成投入使用且纳入各县（市、区）补助范围的村级居家养老服务设施予以运营补助，保障村级居家养老服务设施有效运营，为老人提供居家养老服务。	140
11	基层养老服务设施建设补助	通过支持农村居家养老服务设施建设改造，提升农村养老服务能力。	100
12	医养结合补充保险	通过全额资助我市户籍60周岁以上特殊困难群体参保，使参保对象在符合特定条件时享受照护保障和医疗保障待遇，从而减轻政府对上述特殊困难群体的医疗救助负担。	85
13	江门市市区民办福利机构市级补助资金	通过对三区符合条件的民办养老机构给予新增床位补助和运营补助，落实民办养老机构扶持优惠政策，扶持民办养老机构发展。	60
14	养老服务评估工作经费	通过委托第三方建立养老服务质量评估体系，同时对全市养老服务机构进行服务评估，包括评估开展养老机构服务质量提升工程成效和居家养老服务运营评估，择优推荐养老机构申报省星级养老机构，检视居家养老服务设施服务情况。	36
15	老年人能力评估体系运作经费	通过开展我市老年人能力评估培训、督导、评估复核、系统对接维护等工作，支持各市（区）评估工作开展。	25
16	养老政策研究及发展规划编制经费	编制出台市民政事业“十四五”规划和市养老服务体系“十四五”规划，部署开展“十四五”民政事业和养老服务各项工作任务。	11.75

17	居家养老助残服务“平安通”项目	通过对各县（市、区）居家养老助残服务“平安通”项目实施情况进行项目评估，检视“平安通”项目运作情况，推动“平安通”项目持续提升服务质量。	9.9
18	养老服务政策和工作成效宣传经费	通过拍摄养老服务政策宣传短片、编印养老服务政策宣传资料等方式宣传养老服务政策和我市养老工作措施成效，吸引更多社会力量参与养老服务事业建设、推进养老服务工作发展，让社会群众对养老服务政策有更深入的认识，营造敬老爱老的社会氛围。	4
19	农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障经费	通过委托第三方协助开展全市农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障行政工作、核查我市孤儿基本生活费、艾滋病病毒感染儿童基本生活费等补助资金使用情况，以及对全市散居的农村留守儿童和困境儿童进行全覆盖个案跟踪保障工作，以加强农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作，及时掌握农村留守儿童和困境儿童动态基础信息，促进服务管理措施落地落实。	45
20	收养寄养能力评估及公告经费	通过购买服务委托第三方对收养家庭、寄养家庭进行收养、寄养能力评估，并为办理收养进行收养前的公告，规范收养、寄养程序，有效保障被收养人、被寄养人权益，依法依规开展寄养、收养工作，有效保障被收养人、被寄养人权益。	3

（三）资金安排及使用情况

社会福利事业资金专年初预算安排 1,438.95 万元，年中无预算调整，截至 2022 年 4 月 30 日，实际支出数为 1,292.74 万元，预算执行率 89.84%。资金预算执行情况如下：

表 2-1 预算执行表

单位：万元

序号	支出内容	本年预算安排	本年实际支出	预算执行率
1	慈善公益活动（含“扶贫济困日”活动）经费	45.00	45.00	100.00%

序号	支出内容	本年预算安排	本年实际支出	预算执行率
2	江门市慈善活动总指挥部办公室日常工作经费	9.00	9.00	100.00%
3	养老呼叫系统	70.00	69.90	99.86%
4	市福利院康复楼电梯购置	37.00	37.00	100.00%
5	孤残儿童就医、就读专项资金	31.00	15.00	48.39%
6	养老机构责任保险	9.00	8.64	96.00%
7	残疾人两项补贴发放核查	10.00	9.90	99.00%
8	居家养老助残服务“平安通”项目	440.30	354.59	80.53%
9	高龄老人补（津）贴补助	268.00	268.00	100.00%
10	居家养老服务运营补助	140.00	131.50	93.93%
11	基层养老服务设施建设补助	100.00	100.00	100.00%
12	医养结合补充保险	85.00	73.52	86.49%
13	江门市市区民办福利机构市级补助资金	60.00	44.05	73.42%
14	农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障经费	45.00	45.00	100.00%
15	养老服务评估工作经费	36.00	34.64	96.22%
16	老年人能力评估体系运作经费	25.00	20.82	83.28%
17	养老政策研究及发展规划编制经费	11.75	11.75	100.00%
18	居家养老助残服务“平安通”项目	9.90	8.68	87.68%
19	养老服务政策和工作成效宣传经费	4.00	4.00	100.00%
20	收养寄养能力评估及公告经费	3.00	1.75	58.33%
合 计		1,438.95	1,292.74	89.84%

其中：

1. 慈善公益活动（含“扶贫济困日”活动）经费。本年预算数 45 万元，实际支出 45 万元，预算执行率为 100%。主要用于开展慈善活动，制作慈善宣传片、慈善年刊等。

2. 养老呼叫系统项目。本年预算数 70 万元，实际支出 70 万元，预算执行率为 100%。主要用于市社会福利院养老房间、护理站、走廊等呼叫设备更新改造工程的第一期安装，2021 年 12 月已经完工完成验收。

3. 市福利院康复楼电梯购置。本年预算数 37 万元，实际支出 37 万元，预算执行率为 100%。电梯购置一共支出 38.50 万元，其中 37 万元为财政资金，1.50 万元为自筹资金，2021 年年底已经完工并验收使用。

4. 孤残儿童就医、就读专项资金。本年预算数 31 万元，实际支出 15 万元，预算执行率为 48.39%。主要用于福利院孤儿的就医和就读方面使用，结余 16 万由财政收回统筹使用。

5. 居家养老助残服务“平安通”项目。本年预算数 440.30 万元，实际支出 354.59 万元，预算执行率为 80.53%。主要用于补助各县（市、区）开展居家养老助残服务“平安通”项目，（1）预算资金安排如下：蓬江区 94.3 万元；江海区 47.9 万元；新会区 85.1 万元；台山市 51.7 万元；开平市 54.8 万元；鹤山市 54.8 万元；恩平市 51.7 万元。（2）实际支出 354.59 万元，其中蓬江区 94.3 万元；江海区 47.9 万元；新会区 59.5 万元；台山市

27 万元；开平市 53.1 万元；鹤山市 54.8 万元；恩平市 17.99 万元。（3）支付进度较慢的主要有：新会区尚未支出 25.60 万元，台山市尚未支出 24.70 万元，恩平市尚未支出 33.71 万元。尚未支出的主要原因是新会区、台山市、恩平市“平安通”项目按合同约定，每年度的费用分两期跨年支付，在项目验收通过后的 30 个工作日内支付第二期款项，截止 2022 年 4 月 30 日，上述三个县（市、区）“平安通”项目仍未验收，资金结余 85.71 万元。

6. 高龄老人补（津）贴补助。本年预算数 268 万元，实际支出 268 万元，预算执行率为 100%。资金用于补助新会区高龄老人补（津）贴发放。发放标准为 80-89 岁 30 元/人/月（鹤山市 50 元/人/月）；90-99 周岁 100 元/人/月；100 周岁及以上 300 元/人/月。

7. 居家养老服务运营补助。本年预算数 140 万元，实际支出 131.50 万元，预算执行率为 93.93%。用于补助各县（市、区）居家养老服务运营经费，资金安排如下：蓬江区 7.5 万元；江海区 7 万元；新会区 35.5 万元；台山市 47 万元；开平市 20 万元；鹤山市 13 万元；恩平市 10 万元。主要用于打造“街道-社区-小区-家庭”四级联动的城市养老服务网络和“县-镇-村”三级联动的农村养老服务网络，构建社区 15 分钟居家养老服务圈。

2021 年江门市居家养老服务运营补助资金情况表

单位：万元

受补助市（区）	安排补助	实际支出	备注
蓬江区	7.5	7.5	贴标准是 0.5 万/家
江海区	7	7	贴标准是 0.5 万/家
新会区	35.5	35.5	贴标准是 0.5 万/家
台山市	47	47	补贴标准是 1 万/家
开平市	20	16	补贴标准是 1 万/家，关停 4 家
恩平市	10	9	补贴标准是 1 万/家，关停 1 家
鹤山市	13	9.5	贴标准是 0.5 万/家，关停 7 家
总计	140.00	131.50	2021 年下达补助资金时，203 处居家养老服务站中有 12 处已关停，不符合补助条件，对符合条件的 191 处居家养老服务站 100%给予运营补助，共计 131.5 万元。

8. 基层养老服务设施建设补助。本年预算数 100 万元，实际支出 100 万元，预算执行率为 100%。蓬江区、江海区、新会区、鹤山市各 25 万元，主要用于支持蓬江区杜阮镇北芦村居家养老服务站建设改造，荷塘镇高村居家养老服务站建设，江海区礼乐街道敬和村居家养老服务站建设，新会区崖门镇社会福利服务中心 1、2、3 号楼修缮改造，鹤山市共和镇长者食堂建设。

9. 医养结合补充保险。本年预算数 85 万元，实际支出 73.52 万元，预算执行率为 86.49%。主要用于政府全额资助市户籍 60 周岁及以上的原建档立卡贫困户人员、最低生活保障对象、低收入

家庭成员和特困供养人员共四类人员参保。因下达资金时”原建档立卡帮扶对象“与实际资助参保的”易返贫致贫人员“存在较大差异，造成资金结余。

10. 江门市市区民办福利机构市级补助资金。本年预算数 60 万元，实际支出 44.05 万元，预算执行率为 73.42%。其中蓬江区 38.07 万元，新会区 21.93 万元，实际支出 44.05 万元。资金主要用于：（1）蓬江区对幸福四季家园养老中心新增床位补助，新增床位 240 张；（2）新会区三家养老机构申请运营补助，两家机构放弃申请补助，资金结余 15.95 万元。

11. 农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障经费。本年预算数 45 万元，实际支出 45 万元，预算执行率为 100%。资金主要用于开展农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障服务项目、儿童福利机构规划化信息化建设项目、儿童福利业务宣传资料制作项目等。

12. 养老服务评估工作经费。本年预算数 36 万元，实际支出 34.64 万元，预算执行率为 96.22%。资金主要用于开展江门市养老机构服务安全管理和评估指导项目，起草《养老机构服务安全评估实施指南》，开展养老机构服务培训。

13. 老年人能力评估体系运作经费。本年预算数 25 万元，实际支出 20.82 万元，预算执行率为 83.28%。用于老年人能力评估体系运作，完善已建立的统一老年人能力评估体系，优化评估流

程，完善评估标准等。

二、绩效指标分析

评价小组根据现场核查情况，结合江门市民政局提供的自评资料，从 4 个一级指标、9 个二级指标、28 个三级指标对项目进行评价（详见附件 1）。评定 2021 年社会福利事业资金绩效得分为 84.5 分。从 4 项一级指标评价得分情况来看，产出指标表现较好，得分率达到 90%以上；投入、过程指标表现相对较差，得分率均在 80%以下（如表-3 所示）。

表 2-3 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
一、投入	16	12.5	78.13%
二、过程	24	18	75%
三、产出	30	28.5	95%
四、效益	30	25.5	85%
评价总得分	100	84.5	84.5%

（一）投入分析

该指标分值 16 分，评价得分 12.5 分，得分率为 78.13%。该指标主要从项目立项、绩效目标和资金落实三个方面具体考核论证决策规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、资金到位情况、资金分配情况等。

1. 论证决策规范性。

项目立项按照国家、省、市政策规定进行立项，属于自上而下的政策性项目，论证决策规范性充分，但个别分项的立项，如养老服务政策和工作成效宣传、养老政策研究及发展规划编制等论证材料不足，故相应扣 0.5 分。该指标分值 5 分，评价得分 4.5 分。

2. 绩效目标合理性。

项目绩效目标基本能体现市委、市政府决策部署，符合本地区本部门中长期战略规划和年度规划，但目标项目所设定的绩效目标呈现的主要是“做了什么”，在养老、农村留守儿童等方面缺少“做得怎样”的效益描述。故在指向明确合理可行方面相应扣 1 分。该指标分值 4 分，评价得分 3 分。

3. 绩效指标明确性。

项目绩效目标设定的绩效指标基本覆盖了项目的几个领域，但绩效指标的完整性和全面性不够，没有完整反映项目效益情况，如没有反映高龄老人、农村留守儿童等服务结果，而只是反映其工作内容，故相应扣 2 分。该指标分值 4 分，评价得分 2 分。

4. 资金到位情况。

社会福利事业项目本年预算资金 1438.95 万元，全部及时、足额到位，该指标分值 2 分，评价得分 2 分。

5. 资金分配情况。

项目根据相关文件及往年实施情况安排预算，资金分配比较合理，故不予扣分。该指标分值 1 分，评价得分 1 分。

（二）过程分析

该指标分值 24 分，评价得分 18 分，得分率为 75%。该指标主要从资金管理、组织管理两个方面具体考核项目管理过程中的资金使用效率性、资金使用规范性、管理制度健全性、制度执行有效性、组织执行有效性、监督管理有效性情况。

6. 资金使用效率性。

项目资金预算安排 1,438.95 万元，实际支出 1,292.74 万元，预算执行率 89.84%，根据评分规则得 2 分。该指标分值 5 分，评价得分 2 分。

7. 资金使用规范性。

项目资金支付履行了审批程序和手续，支出过程较为规范，未发现超范围、超支出标准，虚列支出，截留、挤占、挪用资金，以及其他不符合制度规定支出的现象。提供了部分子项资金明细表，但各子项资金材料及使用情况比较分散，也未设置专项资金台账或专项辅助账核算，未能整体呈现项目资金使用情况，在会计核算规范性扣 0.5 分。该指标分值 4 分，评价得分 3.5 分。

8. 管理制度健全性。

单位已制定相应的财务和业务管理制度，单位管理制度比较健全，但针对项目本身的管理制度不多，也未设置绩效管理制度，

故扣 1 分。该指标分值 3 分，评价得分 2 分。

9. 制度执行有效性。

部分子项能提供实施方案，如《江门市居家养老助残服务“平安通”项目提升实施方案（2020—2022 年）》、江门市医养结合补充保险实施工作方案等，并能按照实施方案执行，执行有效。但无整体项目的工作方案，市福利院、基层养老服务设施建设补助等部分子项无实施方案，故扣 1 分。该指标分值 3 分，评价得分 2 分。

10. 组织执行有效性。

项目能提供合同书、验收报告、技术鉴定等资料，并能及时归档，如市福利院康复楼电梯购置，有完整的立项申请、合同、验收等材料。对如信息化建设、资金补助等项目，均能实施验收后再予付款，能够落实项目实施的必要条件、采购、合同管理、质量监理等各项制度的实践。该指标分值 5 分，评价得分 5 分。

11. 监督管理有效性。

项目单位对各子项基本能落实监督机制，能够通过验收等手段监督实施质量，但在监督效果方面还存在不足，除了 2021 年江门市老年人能力评估体系项目提供了过程监督材料外，其他子项目基本未提供对实施过程进行监控、督查等相关佐证材料，扣 0.5 分。该指标分值 4 分，评价得分 3.5 分。

（三）产出分析

该指标分值 30 分，评价得分 28.5 分，得分率为 95%。该指标主要从经济性、效率性两个方面具体考核预算控制有效性、成本控制有效性、完成进度情况。

12. 预算控制有效性。

项目预算执行进度与事项完成进度匹配，预算安排 1,438.95 万元，实际支出 1,292.74 万元，实际支出未超过预算计划。该指标分值 5 分，评价得分 5 分。

13. 成本控制有效性。

项目实施大部分基本按照相关文件执行，成本控制基本有效，但部分尚有不足。如，在福利院电梯采购方面，根据项目资料，电梯通过广东省政府采购智慧云平台电子卖场进行直接采购，采购程序规范，但未完整呈现采购前的市场询价、三方报价、是否是同等技术参数下的最优报价等信息。在“平安通”项目方面，项目是按合同约定支付，但新会区、台山市、恩平市“平安通”项目未验收，导致支付进度较慢，未能更好地使用财政资金，造成财政资金闲置。该指标分值 5 分，评价得分 4 分。

14. “平安通”运行稳定性。

“平安通”服务项目是江门市民政工作重点项目之一，于 2015 年试点运作，2016 年在全市全面推广。运行多年，整体上稳定。鉴于“平安通”运行过程中客观存在“申请年龄的限制导致新增服务对象减少”“回访交流困难”等共性问题，“平安

通”运行稳定性指标相应扣 0.5 分。该指标分值 5 分，评价得分 4.5 分。

15. 高龄老人补助发放及时率。

根据现场核查及查阅台账，高龄老人补助及时发放。该指标分值 3 分，评价得分 3 分。

16. 补助村级居家养老服务设施数。

对符合条件的 191 处居家养老服务站点 100%给予运营补助，共计 131.5 万元。2021 年预算安排补助资金 140 万元，实际下达时，203 处居家养老服务站点中有 12 处已关停，不符合补助条件，对符合条件的 191 处居家养老服务站点 100%给予运营补助，共计 131.5 万元。该指标分值 3 分，评价得分 3 分。

17. 基层养老服务设施建设完成数。

根据部门计划任务，蓬江区完成 2 处农村居家养老服务站点建设改造，江海区完成 1 处农村居家养老服务站点建设改造，新会区完成 1 家镇敬老院修缮改造，鹤山市完成 1 家农村长者食堂建设。该指标分值 3 分，评价得分 3 分。

18. 农村留守儿童关爱服务频次。

目标值为每季度至少向农村留守儿童提供关爱服务一次，已落实每季度提供不少于一次关爱服务。该指标分值 2 分，评价得分 2 分。

19. 就医就读保障人次。

目标值为 72 人次，全年资助就医、就读孤儿 72 人，有效保障了孤残儿童的教育、医疗等方面的需求。该指标分值 2 分，评价得分 2 分。

20. 完成养老服务评估报告份数。

完成《养老服务安全评估实施指南》1 份。该指标分值 2 分，评价得分 2 分。

（四）效益分析

该指标分值 30 分，评价得分 25.5 分，得分率为 85%。该指标主要从社会效益、可持续影响和社会公众或服务对象满意度三个方面具体考核“平安通”服务对象安全事故发生率、居家养老服务正常运行情况、养老服务设施安全率、未成年人救助保护机构服务能力、“平安通”及养老政策宣传覆盖率、平安通服务对象服务满意度、高龄老人满意度情况。

21. “平安通”服务对象安全事故发生率。

“平安通”服务对象紧急呼援服务 100%做到及时对接响应，有效保障服务对象居家生活安全，没有发生安全事故。该指标分值 5 分，评价得分 5 分。

22. 居家养老服务正常运行情况。

剔除疫情暂停运营的因素外，居家养老服务运营情况分良好，如升级改造江海区外海街道七西村居家养老服务站、台山市白沙镇同乐村居家养老服务站、台山市赤溪镇罗卜坑居家养老服务站、

开平市赤坎镇江南居家养老服务站等站点内部设施、购置沙发、书架、日托椅子等设备，让老年人在家就能享受到便捷、多样的居家社区养老服务。该指标分值 5 分，评价得分 5 分。

23. 养老服务设施安全率。

全年全市各类养老服务设施无安全事故发生。该指标分值 4 分，评价得分 4 分。

24. 未成年人救助保护机构服务能力。

根据现场调研和资料查阅，未成年人救助保护机构服务能力并不突出，未能有效发挥儿专委及相关成员的专业优势，按一般档次得分。该指标分值 5 分，评价得分 2 分。

25. “平安通”及养老政策宣传覆盖率。

“平安通”及养老政策宣传覆盖率方面，根据调研情况，主要通过固定地点投放广告方式开展宣传，辐射范围有限。该指标分值 5 分，评价得分 3.5 分。

26. 满意度。

平安通服务对象服务满意度方面，根据第三方评估机构调查报告，其随机抽取 131 名“平安通”用户进行满意度调查，均表示满意。该指标分值 3 分，评价得分 3 分。

高龄老人满意度方面。通过查阅材料及现场访谈，全年未收到关于高龄老人津贴发放不及时的投诉，视为满意，得满分。该指标分值 3 分，评价得分 3 分。

绩效评价指标评分表

项目名称： 社会福利事业资金

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
投入 (16分)	项目立项 (5分)	论证决策规范性	5	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策的，得3分； ②项目按规定的程序申请设立的，得1分； ③审批文件、材料符合相关要求，得1分。	4.5	项目立项按照国家、省、市政策规定进行立项，属于自上而下的政策性项目，论证决策规范性充分，但个别分项的立项，如养老服务政策和工作成效宣传、养老政策研究及发展规划编制等论证材料不足，故相应扣0.5分。
	绩效目标 (8分)	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①指向明确：能体现党中央、国务院和省委、省政府以及市委、市政府决策部署，符合本地区本部门中长期战略规划和年度规划目标等，得2分； ②合理可行：经过调查研究或科学论证，符合客观实际，能够在一定期限内如期实现，避免目标设立过高或过低的，得1分。 ③相应匹配：与实施期内的任务数或计划数相对应，与预算投入规模、支出内容和政策依据相匹配的，得1分。	3	项目绩效目标基本能体现市委、市政府决策部署，符合本地区本部门中长期战略规划和年度规划，但项目所设定的绩效目标呈现的主要是“做了什么”，在养老、农村留守儿童等方面缺少“做的怎样”的效益描述。故在指向明确合理可行方面相应扣1分。
		绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否全面、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效指标的明细化及量化情况。	评价要点： ①完整性：绩效指标的各项要素填报完整规范、内容是清晰明确的，得1分。 ②相关性：绩效指标与绩效目标之间逻辑清晰、紧密相扣的，能体现绩效目标实现程度的，得1分。 ③全面性：绩效指标涵盖与业务相关的个性化、行业性的主要产出指标和效益指标，得1分。 ④可衡量性：绩效指标细化和量化，指标值可比较或可评定的，得1分。	2	项目绩效目标设定的绩效指标基本覆盖了项目的几个领域，但绩效指标的完整性和全面性不够，没有完整反映项目效益情况，如没有反映高龄老人、农村留守儿童等服务结果，而只是反映其工作内容，故在完整性和全面性各扣1分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
	资金落实 (3分)	资金到位情况	2	项目资金是否足额到位情况。	评价要点： 1. 各类来源的资金已足额到位的，得1分； 2. 各类来源的资金未足额到位的，按实际到位金额情况分析： 按实际到位金额/应到位金额*指标分值。	1	年初预算安排1438.95万元，全部及时、足额到位，得满分。
				项目资金是否及时到位情况。	评价要点： 1. 各类来源的资金及时到位的，得1分； 2. 各类来源的资金未及时到位的，按及时到位金额情况分析： 实际及时到位金额/应及时到位金额*指标分值。	1	
		资金分配情况	1	项目资金是否分配合理。	评价要点： 依据相关信息和证据判断资金分配合理，有助于实现资金的绩效目标的，得1分。	1	项目根据相关文件及往年实施情况安排预算，资金分配比较合理。
	资金管理 (9分)	资金使用效率性	5	项目预算资金是否执行到位，用以反映和考核项目预算资金的执行情况。	评价要点： 项目实际支出规模是否与项目预算资金相符，以预算支出完成率为主要考核指标。 1. 预算支出完成率为100%，得5分； 2. 100%<预算支出完成率≤95%，得4分； 3. 95%<预算支出完成率≤90%，得3分； 4. 90%<预算支出完成率≤85%，得2分； 5. 85%<预算支出完成率≤80%，得1分。 注：预算支出完成率=（年终执行数/（年初预算数±年中预算调整数））×100% 年终执行数：项目（用款）单位实际已完成的资金支出数，不含转拨资金数。 年中预算调整数：指经批准的预算调整数，不含指标分解数。	2	预算安排1438.95万元，实际支出1292.74万元，预算执行率89.84%，根据评分规则4.90%<预算支出完成率≤85%，得2分。
		资金使用规范性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①预算执行规范性1分，按规定履行调整报批手续或未发生调整的，且按事项完成进度支付资金的得满分，否则酌情扣分。 ②事项支出的合规性2分，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分，超范围、超支出标准，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出的，视情节严重情况扣分，直至扣至0分。 ③会计核算规范性1分，未按规定设专帐核算，或支出凭证不符合规定，或其他核算不规范的，视具体情况扣分。	3.5	项目资金支付履行了审批程序和手续，支出过程较为规范，未发现超范围、超支出标准，虚列支出，截留、挤占、挪用资金，以及其他不符合制度规定支出的现象。提供了部分子项资金明细表，但各子项资金材料及使用情况比较分散，也未设置专项资金台账，未能整体呈现项目资金使用情况，在③会计核算规范性方面扣0.5分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
过程 (24分)	组织管理 (15分)	管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： 已制定或具有相应的财务和业务管理制度的，项目管理制度健全得3分，基本健全得2分，不健全的，得0分；若单位欠缺个别制度的，可酌情按每制度扣1分。	2	单位已制定相应的财务和业务管理制度，单位管理制度比较健全，但针对项目本身的管理制度不多，也未设置绩效管理制度，故扣1分。
		制度执行有效性	3	资金管理单位是否对项目制定完善的实施方案，对各资金使用单位提出资金使用规范。	评价要点： 资金管理部门制定的实施方案，能体现部门对资金投向进行管理、统筹，对资金使用部门提出资金使用规范，能为项目实施提供指导意见的，得3分，否则视情况扣分。	2	部分子项能提供实施方案，如《江门市居家养老助残服务“平安通”项目提升实施方案（2020—2022年）》、江门市医养结合补充保险实施工作方案等，但无整体项目的工作方案，市福利院、基层养老服务设施建设补助等部分子项无实施方案，扣1分。
		组织执行有效性	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核各项管理制度的执行情况。	评价要点： ①已遵守相关法律法规和业务管理规定的，得1分； ②项目调整手续完备的，得1分； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档的，得1分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等已落实到位的，得1分； ⑤按规定执行了政府采购、招投标、投资评审、法人负责制、合同管理、质量监理等各项制度的，得1分。	5	项目能提供合同书、验收报告、技术鉴定等资料，并能及时归档，如市福利院康复楼电梯购置，有完整的立项申请、合同、验收等材料。对如信息化建设、资金补助等项目，均能实施验收后再予付款，能够落实项目实施的必要条件、采购、合同管理、质量监理等各项制度的实践。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
		监督管理有效性	4	项目实施是否按当年度工作要求开展监督管理工作。	评价要点： ①资金使用单位或基层资金管理单位建立有效管理机制，且执行情况良好的，得2分，具体根据所提供的信息证据作出判断并核定分数。 ②各级业务主管部门按规定对项目建设或方案开展有效的检查、监控、督促整改的，得2分；否则视情况扣分。	3.5	项目单位对各子项基本能落实监督机制，能够通过验收等手段监督实施质量，但在监督效果方面还存在不足，除了2021年江门市老年人能力评估体系项目提供了过程监督材料外，其他子项目基本未提供对实施过程进行监控、督查等相关佐证材料，扣0.5分。
	经济性 (10分)	预算控制有效性	5	项目预算执行进度与事项完成进度匹配情况	评价要点： 在预算执行进度与事项完成进度基本匹配的前提下，实际支出未超过预算计划的，得满分；实际支出超过预算的，或者支出未能保障事项相应完成进度的，酌情扣分。	5	项目实际支出未超过预算计划，预算执行进度与事项完成进度相匹配。
		成本控制有效性	5	项目实施是否从成本节约的角度考虑设置指标，如实际发生额与分项投标、报价相差的金额或百分比；又如横向比较，项目的成本节约；再如项目单位具备科学、先进或创新的控制成本或节约成本的措施等。	评价要点： 在项目按照预算完成的前提下，与同类项目或市场价格比较，项目实施的成本（包括工程造价、物品采购单价、人员经费等）属于合理范围的（如与同类项目或市场价格大致相符的）得满分；成本不合理的（如明显高于或低于同类项目或市场价格的）酌情扣分。	4	项目实施大部分基本按照相关文件执行，成本控制基本有效，但部分尚有不足。如，在福利院电梯采购方面，根据项目资料，电梯通过广东省政府采购智慧云平台电子卖场进行直接采购，采购程序规范，但未完整呈现采购前的市场询价、三方报价、是否是同等技术参数下的最优报价等信息。在“平安通”项目方面，项目是按合同约定支付，但新会区、台山市、恩平市“平安通”项目未验收，导致支付进度较慢，未能更好地使用财政资金，造成财政资金闲置，扣1分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
产出 (30分)	效率性 (20分)	“平安通”运行稳定性	5	反映“平安通”项目运行效率	指标值100%。达到得满分，故障在制度范围及时解决也属于稳定范围，其他情况按比例得分。	4.5	鉴于“平安通”运行过程中存在“申请年龄的限制导致新增服务对象减少”“回访交流困难”等共性问题，“平安通”运行稳定性指标相应扣0.5分。
		高龄老人补助发放及时率	3	反映高龄老人补助发放情况	根据《广东省江门市市区高龄老人政府津贴办理须知》拟定。指标值100%。达到得满分，否则酌情得分。	3	根据现场核查及查阅台账，高龄老人补助及时发放。
		补助村级居家养老服务设施数	3	反映村级居家养老服务设施保障情况	根据《关于建立健全居家养老服务设施长效保障机制的实施意见》，对符合条件的村级居家养老服务站点给予运营补助。目标值为符合条件的站点100%补助。达到得满分，否则酌情得分。	3	对符合条件的191处居家养老服务站点100%给予运营补助
		基层养老服务设施建设完成数	3	反映基层养老服务设施建设情况	根据部门计划任务拟定。指标值100%。达到得满分，否则按比例得分。	3	根据部门计划任务，蓬江区完成2处农村居家养老服务站建设改造，江海区完成1处农村居家养老服务站建设改造，新会区完成1家镇敬老院修缮改造，鹤山市完成1家农村长者食堂建设。
		农村留守儿童关爱服务频次	2	反映对留守儿童关爱情况	目标值为每季度至少向农村留守儿童提供关爱服务一次，达到得满分，否则按完成情况酌情评分。	2	目标值为每季度至少向农村留守儿童提供关爱服务一次，已落实每季度提供不少于一次关爱服务。
		就医就读保障人次	2	反映就医就读任务完成情况	目标值为72人次，达到得满分，否则按完成情况酌情评分。	2	目标值为72人次，全年资助就医、就读孤儿72人，有效保障了孤残儿童的教育、医疗等方面的需求。
		完成养老服务评估报告份数	2	反映养老服务评估任务完成情况	目标值为1份，达到得满分，否则得0分。	2	完成《养老服务安全评估实施指南》。
		“平安通”服务对象安全事故发生率	5	反映“平安通”服务对象安全保障情况	指标值0。达到得满分，否则不得分。	5	“平安通”服务对象紧急呼援服务100%做到及时对接响应，有效保障服务对象居家生活安全，没有发生安全事故。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分说明	评分标准	专家评分	备注
效益 (30分)	社会效益 (19分)	居家养老服务 正常运行情况	5	反映居家养老服务情况	根据居家养老服务运营情况分良好、一般和不正常三类，分别按5、2、0三等得分。	5	剔除疫情暂停运营的因素外，居家养老服务运营情况分良好，如升级改造江海区外海街道七西村居家养老服务站、台山市白沙镇同乐村居家养老服务站、台山市赤溪镇罗卜坑居家养老服务站、开平市赤坎镇江南居家养老服务站等站点内部设施、购置沙发、书架、日托椅子等设备，让老年人在家就能享受到便捷、多样的居家社区养老服务。居家养老服务运营良好。
		养老服务设施 安全率	4	反映养老服务设施安全情况	设施验收合格、无安全事故发生的得满分，否则不得分。	4	全年全市各类养老服务设施无安全事故发生。
		未成年人救助 保护机构服务能力	5	反映未成年人救助保护机构服务能力情况	根据未成年人救助保护机构服务能力情况分强、一般和不足三类，分别按5、2、0三等得分。	2	根据现场调研和资料查阅，未成年人救助保护机构服务能力并不突出，按一般档次得分。
	可持续影响 (5分)	“平安通”及 养老政策宣传 覆盖率	5	反映宣传覆盖情况	根据部门年度计划任务拟定。应完成基层村居全覆盖，达到得满分，否则按覆盖情况酌情给分。	3.5	“平安通”及养老政策宣传覆盖率方面，根据调研情况，主要通过固定地点投放广告方式开展宣传，辐射范围有限。故扣1.5分。
	社会公众 或服务对象 满意度 (6分)	平安通服务对 象服务满意度	3	平安通服务对象满意情况	指标值大于等于85%，达到得满分，否则按比例给分。	3	第三方评估机构随机抽取131名“平安通”用户进行满意度调查，均表示满意。
		高龄老人满意 度	3	反映高龄老人补（津）贴 补助情况	指标值大于等于85%，达到得满分，否则按比例给分。	3	通过查阅材料，全年未收到关于高龄老人津贴发放不及时投诉。
评价等级	良	优（100-90分），良（89-80分），中（79-70分），低（69-60），差（59分及以下）				84.50	

评价专家组名单

序号	姓名	职位、职称	专业
1	姜国兵	教授	绩效管理
2	墨绍山	副教授	公共管理
3	刘娟	副教授	社会保障
4	姜莉英	注册税务师/会计师	财务会计
5	曾应云	注册税会计师	审计